

Praktikum - Asistente técnico en empresa internacional de ingeniería, Barcelona

Finden Sie das Angebot auf unserer Webseite unter der Referenz **TECE2321**: <https://www.ies-consulting.de/praktika-ausland/>

Information über das Praktikumsunternehmen:

Empresa de ingeniería, dedicada al manejo de maquinaria industrial para la fabricación de cables, cuerdas y alambre para la industria automotriz, agrícola, minera y de construcción; cuenta con una de sus más representativas delegaciones en Barcelona a solo 25 minutos de "La Sagrada Familia" en metro; El equipo está en busca de jóvenes talentosos que quieran ser parte del departamento de re-cambios y comunicacion con clientes.

Lo que más se destaca del grupo empresarial, es su expansión en el mercado, tienen su sede principal en Italia, pero gracias a la calidad de sus productos y alianzas con marcas como EURODRAW ENERGY, ahora se encuentra en España, China y EEUU.

Lleva más de 30 años en la industria, logrando llevar sus productos a todos los países del mundo, su equipo es joven y profesional, más de 330 personas forman parte de el, de los cuales 77 son ingenieros altamente preparados en el manejo de maquinaria industrial y nuevas tecnologías.

Los estudiantes que quieran ser parte del equipo, deben estar dispuestos a trabajar en equipo, mantener contacto con clientes potenciales tanto en la sede de España como la de Italia, manejo de idiomas Español e Inglés alto; recibirán remuneración y además estarán acompañados de un gestor de prácticas que apoya el proceso de aprendizaje.

Aufgabenbereich während des Praktikums:

Si lo que buscas es tener una experiencia en una empresa de alta internacional, hacer parte de un equipo talentoso y experto en ingeniería y re-cambios esta es tu oportunidad, desarrollarás las siguientes tareas:

- Asistente del área de recambios
- Atender las solicitudes de los clientes vía email.
- Generación de tickets de oferta y comunicarlo con la sede de Italia.
- Comunicación constante con el departamento técnico de Italia.
- Verificar la recepción de ofertas en sede de Italia.
- Seguimiento comercial- técnico de las ofertas.
- Gestionar quejas y reclamos que surjan por parte de los clientes.
- Determinar los estados de las ofertas (descartada/en curso etc.).
- Actualización de archivos en excel respecto del estado de las ofertas.
- Seguimiento y supervisión de los pedidos y envíos.
- Informar a los clientes sobre el estado del pedido.
- Regular la puesta en marcha de pedidos zona España y Latinoamérica.

Anforderungen zum Bewerberprofil:

Akademische Ausbildung: Técnicos en ingeniería o similares

Sprachkenntnisse: Spanisch - B2 / Englisch - B2 / Italienisch - Appreciated

Gewünschte Erfahrung: Sería un plus

Informatikkenntnisse: MS Office, Internet, social media

Andere Anforderungen: Persona social, organizada y responsable, con ganas de aprender.

Markante Informationen

Vergütung: 400€ / mes

Arbeitszeit: Lunes - Viernes 6 - 8 horas al día.

Wann ist dieses Praktikumsangebot verfügbar?

- Beginn: September 2019 bis Dezember 2019 - Für 4 bis 6 Monate
- Beginn: Januar 2020 bis Mai 2020 - Für 4 bis 6 Monate